



Algemene voorwaarden PureMotion Fysiotherapie

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Afzeggen kan telefonisch of via de mail. Wanneer dit niet gebeurt brengen wij de behandelprijs bij u in rekening.

Verzekering – factuur

In principe sluiten wij met elke zorgverzekeraar contracten. De behandelingen worden rechtstreeks bij de verzekeraar gedeclareerd. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of contact op de te nemen met uw zorgverzekeraar. De tarieven die in rekening worden gebracht als u geen aanvullende verzekering heeft, zijn op de website. Evenals de hierbij behorende betalingsvoorwaarden.

Wij willen u erop attenderen dat u zelf volledig verantwoordelijk bent voor het aanleveren van de juiste verzekeringsgegevens en dat u te allen tijde op de hoogte bent van de voorwaarden van uw verzekeringspakket. Tevens raden wij u aan om zelf bij te houden hoeveel behandelingen u heeft gehad. Wij zouden het vervelend vinden als u achteraf met onvoorziene kosten te maken krijgt. Mocht blijken dat u niet, of niet voldoende verzekerd bent, dan bent u volledig verantwoordelijk voor de betaling van de factuur.

Kwaliteit

De fysiotherapeut staat geregistreerd in het Keurmerk Fysiotherapie. Daarnaast wordt de patiënttevredenheid belangrijk geacht, daarom maken wij structureel gebruik van patiënttevredenheidsenquêtes. Dit zorgt ervoor dat de praktijk continu de kwaliteit wil en kan verbeteren. Er is een nauwe samenwerking met andere (para)medici voor optimale zorgverlening.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze

wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Informatie over hoe wij hiermee omgaan vindt u in ons privacyreglement. Dat reglement is op onze website geplaatst. U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzingen. U kunt tegen kostprijs een afschrift van uw gegevens ontvangen. De fysiotherapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden.

Klachtenregeling

Heeft u een klacht over de behandeling of bent u ontevreden over de manier waarop met u is omgegaan? Dan is het goed om dit kenbaar te maken. Voor uzelf, voor andere patiënten en voor de kwaliteit van de fysiotherapie.

Waar kunt u met uw klacht terecht?

Indien u niet tevreden bent, kunt u contact opnemen met de behandelend fysiotherapeut om tot een oplossing te komen. Mocht het onverhoopt zover komen dat er geen oplossing gevonden wordt. Dan wordt een klachtenformulier ingevuld en aan de hand daarvan zullen passende maatregelen getroffen worden. Deze maatregelen betreffen de organisatie; hoe voorkomen we nieuwe klachten

